



Norme sulla privacy

Le presenti Norme sulla privacy sono valide per tutti i servizi offerti da **Compro Arte Roma. Il responsabile della privacy è:**

Mario Esdra

Via Vodice, 9

00195 - Roma

P.I. : 07565380586 C.F. : SDRMRA38C22H501M

Per eventuali domande relative alle presenti Norme sulla privacy, invitiamo l'utente a contattarci attraverso il sito web **www.comproarteroma.it** oppure scrivendo a **info@comproarteroma.it**

Dati raccolti e modalità di utilizzo

Potremmo raccogliere i seguenti tipi di informazioni:

_ **Dati forniti dall'utente.** Quando un utente effettua la registrazione su un form, gli chiediamo di inserire i suoi dati personali. Potremmo utilizzare i dati per ragioni strettamente connesse con la richiesta da parte del cliente oppure per inviare delle newsletters esclusivamente da parte della nostra azienda su informazioni relative ai servizi offerti da **Compro Arte Roma**.

L'amministratore avrà accesso alle informazioni relative all'account dell'utente, incluso l'indirizzo email. Per ulteriori informazioni, invitiamo l'utente a consultare le norme sulla privacy del proprio amministratore di dominio.

_ **Comunicazioni dell'utente.** Quando l'utente invia email o altre comunicazioni a **Compro Arte Roma**, la stessa potrebbe conservare tali comunicazioni al fine di elaborare e soddisfare le richieste dell'utente e di migliorare i propri servizi. Potremmo raccogliere e gestire i dati associati a tali messaggi, come il numero di telefono, i contenuti del messaggio e la data e l'ora della transazione. Potremmo utilizzare l'indirizzo email dell'utente per comunicare con lui in relazione ai nostri servizi.

Oltre che per le finalità menzionate sopra, potremmo utilizzare le informazioni raccolte per:

offrire, proteggere, migliorare i nostri servizi (compresi i servizi pubblicitari), provvedere alla loro manutenzione e sviluppare nuovi servizi e salvaguardare i diritti o la proprietà di **Compro Arte Roma** e dei suoi utenti.

_ Condivisione dei dati

Compro Arte Roma condivide i dati personali con altre aziende o privati esterni alla stessa solo nei seguenti casi:

_ Forniamo tali informazioni alle nostre società consociate e affiliate oppure ad altre aziende o persone di fiducia alle quali demandiamo il compito di elaborare i dati personali per nostro conto. Richiediamo a tali soggetti di elaborare i dati in base alle nostre istruzioni e in conformità con le presenti Norme sulla privacy, nonché ad altre opportune misure di riservatezza e sicurezza.

_ Riteniamo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali dati sia ragionevolmente necessario al fine di (a) ottemperare ad una qualsiasi legge, normativa, procedimento legale applicabile o valida richiesta di autorità e organi statali; (b) applicare i Termini di servizio pertinenti, inclusa la verifica di potenziali violazioni degli stessi; (c) individuare, prevenire o fronteggiare in altro modo truffe o altri problemi di carattere tecnico o relativi alla sicurezza, oppure (d) salvaguardare i diritti, la proprietà o la sicurezza di **Compro Arte Roma**, dei suoi utenti e del pubblico nella misura richiesta o consentita dalla legge.

Sicurezza delle informazioni

Adottiamo opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato o la modifica, la divulgazione o la distruzione non autorizzata dei dati. Queste misure includono esami interni delle nostre procedure di raccolta, memorizzazione ed elaborazione dei dati e delle nostre misure di sicurezza, comprese le adeguate misure di crittografia e di protezione fisica per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi in cui sono memorizzati i dati personali.

L'accesso ai dati personali è limitato a dipendenti, soci e consulenti aziendali di **Compro Arte Roma** che devono esserne a conoscenza per poterli trattare per nostro conto.

Queste figure sono vincolate da obblighi di riservatezza e potrebbero essere soggette a provvedimenti disciplinari, fra cui il licenziamento e procedimenti penali, qualora non adempiessero a tali obblighi.

Accesso ai dati personali e aggiornamento cancellazione dati L'utente può richiedere l'eliminazione dei suoi dati scrivendo all'indirizzo **info@comproarteroma.it**

Dopo la richiesta dell'eliminazione da parte dell'utente dei suoi dati, l'eliminazione delle copie residue dai nostri server attivi potrebbe richiedere del tempo e tali copie potrebbero rimanere sui nostri sistemi di backup.

Applicazione delle norme

Compro Arte Roma verifica regolarmente il proprio rispetto delle presenti norme sulla privacy. Nel caso di ricezione di reclami formali inviati per iscritto dagli utenti, è prassi di **Compro Arte Roma** rispondere a questi ultimi in relazione al problema segnalato. Collaboreremo con le autorità competenti, tra cui le autorità locali deputate alla tutela dei dati, per la risoluzione delle controversie che dovessero sorgere riguardo al trasferimento di dati personali e che non possano essere risolte direttamente tra **Compro Arte Roma** e i singoli utenti.

Modifiche alle presenti Norme sulla privacy

Le presenti Norme sulla privacy sono occasionalmente soggette a modifiche. Ci impegniamo a non limitare i diritti degli utenti previsti dalle presenti Norme sulla privacy senza il loro esplicito consenso. Pubblicheremo qualsiasi eventuale modifica alle presenti Norme sulla privacy su questa pagina e, qualora le variazioni siano significative, provvederemo a segnalarlo con una comunicazione chiaramente visibile (per alcuni servizi invieremo una notifica dei cambiamenti tramite email). Le versioni precedenti delle Norme sulla privacy saranno archiviate per consentirne la consultazione.